

Кыргызский Государственный Университет им. И. Арабаева
Гуманитарно-педагогический колледж КГУ им. Арабаева

«Согласовано»
Пед.совете ГПК
Протокол № 1
от «21» 09 2023 г.

«Утверждено»
Директор ГПК
КГУ им.И.Арабаева
к.п.н. Голов М.Ж.
от «21» 09 2023 г.



Положение
о системе менеджмента качества образования
Гуманитарно-педагогического колледжа
КГУ им. Арабаева

Бишкек – 2023 г.

1. Общие положения

1.1. Принципы системы менеджмента качества

Данное положение разработано в соответствии с Законом КР «Об образовании» от 30 апреля 2003 года с последующими редакциями;

- Положением о СПУЗе КР, утвержденным Постановлением Правительства КР от 14 марта 2002 года №142;

- Макетом ГОС СПО КР утвержденный Постановлением Правительства КР от 28 марта 2018 года №160;

- Государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования Кыргызской Республики (ГОС СПО КР), утвержденным Министерством образования и науки КР Приказ №862/1от «10» мая 2022 года.

Система менеджмента качества образования колледжа - это эффективное управление всеми аспектами деятельности Гуманитарно-педагогического колледжа (далее колледж), позволяющее обеспечивать качественные услуги, удовлетворять все требования и пожелания потребителей образовательных услуг, а значит, и удерживать и даже расширять рыночную нишу, занимаемую нашей образовательной организацией. Система менеджмента качества предполагает, что в своей работе мы:

- работаем в соответствии с Политикой в области качества КГУ им.И.Арабаева;
- ориентируемся на потребителя образовательных услуг;
- лидирующую роль играет руководитель, но весь персонал вовлечен в процесс менеджмента;
- в планировании, обеспечении, управлении, улучшении предоставляемых образовательных услуг мы используем деятельностно-системные подходы;
- принимаем решения на основе фактов;
- выстраиваем взаимовыгодные отношения с партнерами (работодателями);
- мы непрерывно работаем над улучшением качества образовательных услуг.

Система менеджмента качества колледжа гарантирует соответствие выпускников колледжа требованиям государственных образовательных стандартов, пожеланиям и рекомендациям работодателей и других заинтересованных сторон.

1.2. Стратегические задачи:

- достижение уровня показателя удовлетворенности потребителей образовательных услуг;
- уменьшение процента отсева студентов;
- повышение показателя трудоустройства и образовательного распределения студентов;
- повышение качества результатов внедрения системы менеджмента качества образовательного процесса;
- повышение компетентности профессорско-преподавательского состава;
- повышение авторитета колледжа КГУ им.И.Арабаева как учреждения, способного обеспечить качественную подготовку специалистов.

1.3. Тактические задачи:

- Мониторинг и анализ ресурсов и основных процессов в целях выявления качества и своевременности предоставления услуг, определения недостатков, формулировки корректирующих и предупреждающих действий;

- проведение внутренних аудитов (проверок) элементов СМК (процессов и подразделений, которые их реализуют) с целью подтверждения соответствия деятельности организации и ее результатов в системе менеджмента установленным требованиям;
- подтверждения достижения целей в области качества;
- выявления возможности улучшения функционирования СМК, для поддержания её в рабочем состоянии;
- управление несоответствиями: разработка, реализация корректирующих и предупреждающих действий;
- анализ данных: подготовка аналитических материалов по итогам внутренних проверок и для ежегодного само обследования и аттестации со стороны учебного управления КГУ им.И.Арабаева;
- управление документами и записями: разработка нормативно-методического обеспечения, регламентирующего образовательную деятельность, научно-исследовательскую работу.

2. Процедуры и политика оценки качества

2.1. Процедуры оценки качества

В Гуманитарно-педагогическом колледже приняты следующие процедуры оценки качества подготовки специалистов:

- вступительные испытания абитуриентов;
- текущая аттестация студентов;
- итоговая аттестация выпускников;
- периодические срезы знаний у студентов путем тестирования;
- анализ итогов прохождения студентами практик;
- анализ контрольных посещений учебных занятий председателем УМС и заведующими отделениями колледжа;
- анализ взаимных посещений занятий преподавателями;
- анализ итогов научных конференций и конференций по практикам.

2.2. Политика оценки качества подготовки специалистов:

- преподаватели колледжа проводят ознакомление студентов с современными методами и технологиями исследовательской работы в ходе учебных занятий и прохождения практик, выполнения рефератов, курсовых и выпускных квалификационных работ;
- постоянная работа по организации НИРС;
- проведение предметных декад;
- привлечение квалифицированных педагогических кадров;
- проведение мониторинга качества обучения на различных уровнях (отделений, студентов и выпускников);
- открытие новых направлений по программам СПО, востребованных на рынке труда;
- проведение конференций, круглых столов по итогам научно-исследовательской работы студентов;

- улучшение материально-технической базы образовательного процесса;
- улучшение связи с работодателями и других заинтересованных сторон.

3. Стратегия и организация системы менеджмента качества

3.1. Обязанности структурных подразделений и сотрудников Колледжа обеспечению гарантии качества:

Непосредственное руководство деятельностью по управлению качеством образовательного процесса в колледже осуществляют директор колледжа, замдиректора по учебной и воспитательной работе колледжа, председатель УМС колледжа. Большая роль отводится заведующим отделениями и секциями, методистам учебного отдела колледжа. Работа проводится в следующих направлениях:

- организация и планирование образовательного процесса;
- качество проведения всех видов учебных занятий;
- обеспечение обучающихся учебно-методическими комплексами (УМК) и рабочими программам в соответствии Государственными Средне профессионального обучения Министерства образования стандартами науки Кыргызской Республики; (ГОС СПО МОиН КР)
- использование технических и программных средств в учебном процессе;
- кадровое обеспечение;
- повышение квалификации профессорско-преподавательского состава (ППС);
- организация и проведение обучения преподавателей и других сотрудников вопросам СМК;
- контроль качества обучения студентов и определение путей его дальнейшего совершенствования;
- контроль качества подготовленности ППС кафедры к учебным занятиям, материально-технического обеспечения учебного процесса;
- текущий тестовый контроль знаний;
- контроль посещаемости занятий студентами;
- контроль усвоения студентами практических умений, навыков и их самостоятельной работы;
- оценка качества преподавания учебных дисциплин ППС студентами путём анкетирования;
- оценка результата обучения выпускниками, имеющими опыт профессиональной деятельности;
- обеспечение участия работодателей в подведении итогов всех видов практик и государственной итоговой аттестации выпускников (выпускные квалификационные работы и государственные итоговые экзамены).

4. Гарантия качества, мониторинг и периодическая оценка

4.1. Гарантия качества программ и квалификаций включает:

- постоянный контроль над разработкой учебного плана, составлением и содержанием образовательных программ;
- требования, предъявляемые к различным формам и видам обучения (дневное, заочное)
- доступные ресурсы обучения;
- учебно-методические комплексы (УМК) и рабочие программы;
- мониторинг успеваемости и достижений студентов;
- периодическую оценку рабочих учебных программ в отделениях и секциях;
- аккредитацию образовательных программ;
- постоянное взаимодействие с работодателями;
- участие студентов в процедурах гарантии качества.

4.2. Оценка уровня знаний студентов

Процедуры оценки уровня знаний студентов:

- составлены в соответствии с планируемыми результатами обучения и отвечают целям Образовательной программы;
- соответствуют своему назначению (воспитательному, текущему, итоговому);
- проводятся преподавателями, которые осознают влияние их оценки на дальнейший процесс обучения и успехи студентов в достижении знаний, умений, навыков, степени сформированности профессиональных компетенций, необходимых для присвоения им соответствующей квалификации;
- учитывают причины отсутствия студентов, на занятиях (по болезни другим уважительным причинам).

5. Гарантия качества и компетентности преподавательского состава ППС

Преподаватели обладают полноценными знаниями и пониманием преподаваемого необходимыми умениями и опытом для эффективной передачи знаний студентам в рамках учебного процесса. ППС распределён по отделениям с закреплением дисциплин, соответствующих его квалификации. В Колледже разработаны механизмы и критерии оценки компетентности профессорско-преподавательского состава, основанные на:

- требованиях ГОС СПО;
- анализе контрольных посещений учебных занятий;
- изучении удовлетворенности студентов преподавательским составом;
- итогах выполнения индивидуального плана преподавателей.