



**РУКОВОДСТВО  
по МОНИТОРИНГУ  
КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ  
в КГУ им. И. АРАБАЕВА**



**2022**

## **СОДЕРЖАНИЕ:**

ВВЕДЕНИЕ.....	5
---------------	---

### **I. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ДОКУМЕНТЫ ПО МОНИТОРИНГУ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В КГУ им. И. АРАБАЕВА**

1. СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ КГУ им. И. Арабаева.....	6
2. ПОЛИТИКА в области качества КГУ им. И. Арабаева.....	13
3. ПОЛОЖЕНИЕ о совете по качеству КГУ им. И. Арабаева.....	14
4. ПОЛОЖЕНИЕ о представителе руководства по качеству КГУ им. И. Арабаева.....	17
5. ПОЛОЖЕНИЕ об ответственных за качество в структурных подразделениях КГУ им. И. Арабаева.....	20
6. ПОЛОЖЕНИЕ о центре аккредитации, лицензирования и качества образовательных программ КГУ им. И. Арабаева.....	22
7. ПОЛОЖЕНИЕ о мониторинге качества образовательных услуг в КГУ им. И. Арабаева.....	27
8. ПОЛОЖЕНИЕ о социологическом опросе «Преподаватель глазами обучающихся» КГУ им. И. Арабаева.....	32
9. ПОЛОЖЕНИЕ об оценке удовлетворенности потребителей.....	33
10. ПОЛОЖЕНИЕ о рейтинговой оценке деятельности преподавателей, кафедр, факультетов, институтов, колледжа, центров.....	38

### **II. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

1. АНКЕТА для абитуриентов.....	41
2. АНКЕТА «Адаптация к учебному процессу» для первокурсников.....	43
3. АНКЕТА «Университет глазами студентов».....	45
4. АНКЕТА удовлетворенности студентов дневной формы обучения.....	50
5. АНКЕТА удовлетворенности студентов вечерней и заочной форм обучения.....	51
6. АНКЕТА «Преподаватель глазами студентов».....	52
7. АНКЕТА удовлетворенности выпускников ВУЗа.....	57
8. АНКЕТА для студентов ВУЗов последнего года обучения.....	58
9. АНКЕТА исследования удовлетворенности магистрантов обучением в университете.....	62
10. АНКЕТА удовлетворенности выпускников магистратуры.....	64
11. АНКЕТА удовлетворенности выпускников аспирантуры.....	65
12. АНКЕТА удовлетворенности слушателей подготовительных курсов.....	66

### **III. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ, СОТРУДНИКОВ, РАБОТОДАТЕЛЕЙ, РОДИТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ**

1. АНКЕТА удовлетворенности ППС деятельностью ВУЗа.....	67
2. АНКЕТА оценки удовлетворенности сотрудников.....	72
3. АНКЕТА оценки удовлетворенности работодателей.....	73
4. АНКЕТА для изучения уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ВУЗа.....	74
5. АНКЕТА удовлетворенности студентов качеством работы столовых и точек общественного питания в университете.....	76

- 28. АНКЕТА удовлетворенности студентов качеством работы архива университета.....
- 29. АНКЕТА удовлетворенности студентов качеством работы медицинского пункта.....
- 30. АНКЕТА удовлетворенность студентов организацией внеучебного времени и качеством питания в университете.....

#### **IV. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОГО СОСТАВА И ВУЗА**

- 31. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ работы профессорско-преподавательского состава КГУ им. И. Арабаева (Чен өлчөмдөрү).....
- 32. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ работы кафедр КГУ им. И. Арабаева.....
- 33. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ факультета, института, центра КГУ им. И. Арабаева..
- 34. АНКЕТА по анализу удовлетворенности качеством предоставления информационных услуг в библиотеках ВУЗа.....

#### **V. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ И ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН**

- 35. ОЦЕНКА качества образовательной программы студентами.....
- 36. ОЦЕНКА качества проведения занятий по дисциплинам образовательной программы.....

#### **VI. МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ И АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ВУЗА**

- 37. АНКЕТА оценка качества педагогического образования для студентов.....
- 38. АНКЕТА оценка качества педагогического образования для административно-управленческого персонала ВУЗа.....

#### **VII. МОНИТОРИНГ ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ ПО ПОЛУЧЕННОЙ СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

- 39. МЕТОДИКА отслеживания трудоустройства выпускников образовательных организаций высшего профессионального образования Кыргызской Республики.....
- 40. АНКЕТА по трудоустройству студента- выпускника.....
- 41. АНКЕТА для выпускников ВУЗов через 9-12 месяцев после выпуска.....

#### **VIII. МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ПРАКТИКИ**

- 42. АНКЕТА по улучшению качества практики.....
- 43. АНКЕТА о качестве организации и прохождении производственной практики.....
- 44. АНКЕТА работодателя (руководителя практикой).....

#### **IX. ОТНОШЕНИЕ СТУДЕНТОВ К КОРРУПЦИИ**

- 45. АНКЕТА по вопросам коррупции в университете.....

#### **X. ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ.....**

#### **XI. СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....**